

Прилог Уговора о посредовању – Споразум о заједничкој обради података -

Закључен даном закључења уговора о посредовању између следећих Уговорних страна:

1. **ProWest Consulting DOO**, из Београда, ул. Ђорђа Станојевића 12, 11070 Нови Београд МБ: 21558320, ПИБ: 111874773, кога заступа директор Марко Ђокић (у даљем тексту: **Налогодавац**),

и

2. Посредник који је закључио Уговор о посредовању, и чији је идентитет саджан у том Уговору (у даљем тексту: **Посредник**).

(у претходном и даљем тексту Налогодавац и Посредник заједно означени као „**Уговорне стране**“, а појединачно као „**Уговорна страна**“)

1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Овај Споразум о заједничкој обради података представља прилог Уговора о посредовању који су Уговорне стране закључиле („**Основни уговор**“) и који чини допуну одредаба и услова из Основног уговора (у даљем тексту: „**Споразум**“).
- 1.2. Овај Споразум је саставни део Основног уговора и егзистира у електронској форми на веб страници Налогодавца.
- 1.3. Уколико се јави супротност у регулисању обраде Предметних података у Основном уговору и његовим изменама и допунама и овог Споразума, одредбе и услови прописани овим Споразумом ће се примењивати и имати предност у односу на Основни уговор.
- 1.4. Термини који нису дефинисани у даљем тексту овог Споразума, имаће значење како је дефинисано Основним уговором и Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 87/2018)(у даљем тексту „**Закон**“).
- 1.5. Уговорне стране, као заједнички руковооци, закључују овај Споразум у циљу испуњења својих обавеза у складу са чланом 41. Закона.
- 1.6. Овај Споразум уређује одговорност Уговорних страна о заједничкој обради података о личности које заједнички обрађују и у складу је са Основним уговором, те регулише размену податка о личности Клијената који се заједнички обрађују, обезбеђујући сигурност Предметних података при обради, а све у складу са Законом и дефинисаним сврхама обраде.
- 1.7. Сврхе обраде утврђене овим Споразумом су дефинисане у складу са Правилником о заштити података о личности Налогодавца као једног од руковооца.
- 1.8. На све што није регулисано овим споразумом примењиваће се Основни уговор, Правилник о заштити података о личности Налогодавца и Закон.

2. ЗНАЧЕЊЕ ПОЈМОВА

- а) **Основни уговор** - Уговор о посредовању закључен између Уговорних страна у циљу довођења у везу Клијента и Партнера Налогодавца.

- б) **Правилник о заштити података о личности / Правилник Налогодавца** – Правилник који је сачинио Налогодавац као један од руковођа, а којим се Клијенти и Посредници информичу о томе који лични подаци се прикупљају од стране Налогодавца, сврха и основ њихове обраде, дужина чувања података, поуке о њиховим правима, процедуре у случају инцидента и сагласности да Налогодавац може прикупљати, обрађивати и чувати њихове личне податке.
- в) **Клијент** – физичко лице које је резидент Републике Србије, а које је показало интересовање за финансијске производе Партнера Налогодавца, конкретно отварање текућег рачуна и/или подношење захтева за готовински кредит и/или захтева за стамбени кредит.
- г) **Партнер Налогодавца** – Банка са којом Налогодавац има претходно закључен Уговор о пословној сарадњи, а у сврхе вршења финансијског посредовања између Клијента и Партнера Налогодавца, све у циљу пружања услуга које нуди Партнер налогодавца, и то услуга закључења уговора о стамбеном кредиту и/или уговора о готовинском кредиту и/или пружања других финансијских производа.
- д) **Преносилац податка** – Уговорна страна која прослеђује Примаоцу дељене податке који подразумевају податке о личности.
- ђ) **Прималац података** - Уговорна страна која прима дељене податке о личности од Преносиоца података.
- е) **Нарушавање безбедности података/Повреда података о личности/Повреда** - Нарушавање безбедности које доводи до случајног или незаконитог уништења, губитка, промене, неовлашћеног откривања или приступа подацима о личности који се заједнички обрађују, а које је ближе регулисано у одељку 8.
- ж) **Предметни подаци** - Обухватају податке о личности Клијента који су ближе дефинисани у члану 4. овог Споразума, а који се заједнички обрађују од стране обе Уговорне стране у складу са Уговором о посредовању, Правилником о заштити података о личности Наручиоца и Законом.

3. СВРХА ОБРАДЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

- 3.1. Заједничка обрада података о личности према овом Споразуму врши се у следеће сврхе:
- посредовања између Клијента и Партнера Налогодавца, за које Посредник гарантује да је Клијент дао јасну сагласност, а све у циљу довођења у везу Клијента и Партнера Налогодавца ради могућег њиховог каснијег закључивања уговора.
 - контактирања Клијента преко запослених код Партнера Налогодавца на начин што је претходно Клијент својевољно пружио Посреднику његове контакт податке (члан 4.2. тачка 4).

4. ПОДАЦИ О ЛИЧНОСТИ КОЈИ СЕ ОБРАЂУЈУ

- 4.1. Уговорне стране ће заједнички обрађивати податке о личности из члана 4.2. током трајања Основног уговора у вези ког се примењује Споразум о заједничкој обради података, те ће се придржавати свих одредаба Споразума и понашати у складу са овим Споразумом за време трајања Обраде Предметних података, осим уколико се у писменој форми другачије договоре.

- 4.2. **Категорије личних података које руковаоци заједнички обрађују** - Клијент може да пружи следеће податке о личности које Уговорне стране заједнички обрађују, а у сврхе из члана 3.1.

Подаци о Клијенту које Клијент пружа приликом добијања информација у вези са услугама које нуди Партнер Налогодавца, а све преко Посредника:

- име и презиме;
- датум рођења;
- контакт телефон;
- е-маил адреса;
- запослење;
- производ;
- шифра агента;
- додатне информације/напомене;
- место пребивалишта
- статус;
- датум реализације;
- износ кредита;
- статус трансфера зараде;
- статус контакта.

5. ЗАКОНИТОСТ ОБРАДЕ

- 5.1. Свака Уговорна страна ће обезбедити да Предметни подаци буду правично и законито обрађени, а све у складу са овим Споразумом и Законом.
- 5.2. Обрада Предметних података врши се у складу са једним од следећих правних основа:
- **изричит пристанак Клијента** - Посредник гарантује да је лично ступио у контакт са Клијентом који је изричито усмено или писмено пристао на обраду својих података о личности за једну или више посебно одређених сврха;
 - **извршење уговора** - обрада је неопходна за извршење уговора закљученог између Посредника и Налогодавца.

6. ЗАЈЕДНИЧКА ОБРАДА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

- 6.1. Уговорне стране се слажу да су одговорне за заједничку обраду података о личности у складу са Законом и овим Споразумом. Уговорне стране ће у потпуности међусобно сарађивати у мери у којој је то неопходно ради извршавања исправки, допуне, ограничења или брисања Предметних података у складу са одредбама Закона и/или на захтев било ког Клијента.
- 6.2. Посредник је обавезан да приликом ступања у комуникацију са Клијентом, истом предочи сврху и основ прикупљања и обраде његових података о личности и исти гарантује да се приликом вршења обавеза из Уговора о посредовању Клијент изричито и усмено сагласио са усмено предоченим Правилником Налогодавца и сврхом обраде његових података о личности.

- 6.3. Посредник је у обавези да приликом ступања у контакт са Клијентом, од истог прибави изричит пристанак да се његови Предметни подаци могу обрађивати у сврхе прописане овим Споразумом, као и Правилником Налогодавца.
- 6.4. Посредник не може да закључује уговор са било којим обрађивачем или трећим лицем, а да би олакшао извршење своје обавезе.
- 6.5. Посредник не може да доставља или преноси Предметне податке о личности који се односе на Клијента ниједној трећој страни, осим Партнеру Налогодавца и то када га обавештава о интересовању потенцијалних клијената за производе и услуге Партнера Налогодавца.
- 6.6. Информације које Посредник сазна од Клијента или трећег лица, а које су као такве потребне за касније закључење уговора између Клијента и Партнера Налогодавца, мора да третира као строго поверљиве што обухвата примену одговарајућих безбедносних механизма како би се обезбедила и сачувала поверљивост података Клијента.
- 6.7. Налогодавац може да закључује уговор са било којим обрађивачем или трећим лицем, а који ће бити закључен у писменој форми и са свим елементима и прописаним одредбама Закона и овог Споразума.
- 6.8. Посредник је у обавези да заступа интересе Налогодавца, као и да надокнади штету коју је својом кривицом причинио, као и да пружи сву правну помоћ Налогодавцу од и против свих потраживања, обавеза, трошкова и издатака који произлазе из или се односе на (1) кршење безбедности података, (2) кршење Закона и (3) кршења овог Споразума, а висина штете зависиће од нехатних, намерних или намераваних радњи или пропуста Посредника.
- 6.9. Посредник ће се, у погледу приватности Предметних података, побринути да његова усмена обавештења о приватности буду јасна и пружају довољно информација Клијентима, како би могли да разумеју шта се све подводи под њихове личне податке, о околностима и сврси обраде Предметних података које Уговорне стране заједнички обрађују, као и о идентитету Уговорних страна са којима се Предметни подаци размењују у оквиру њихове заједничке обраде.
- 6.10. Уговорне стране се обавезују да ће обавестити Клијента о сврхама заједничке обраде Предметних података и да ће пружити све информације које морају да пруже у складу са чланом 23. Закона, како би се осигурало да Клијенти разумеју који све подаци ће бити заједнички обрађивани од стране Уговорних страна.
- 6.11. Уговорне стране ће се приликом обраде података о личности и прикупљања истих понашати у складу са одредбама члана 5. Закона који прописује „минимизацију података“, тачност података као и њихову редовну ажурност.
- 6.12. Посредник се обавезује да Клијента информише о свим релевантним чињеницама у вези са обрадом података о личности.
- 6.13. Независно од Пристанка из члана 6.3. Посредник може на захтев Партнера налогодавца прибавити и засебан пристанак којим се Клијент саглашава да Партнер може користити податке о личности клијента у сврхе промоције и маркетинга, а права на опозив тако датог пристанка и друга права и обавезе по Закону у погледу тог засебног пристанка, Клијент може да остварује директно према Партнеру налогодавца.

7. БЕЗБЕДНОСТ

- 7.1. Уговорна страна која обрађује, а посебно складишти или преноси податке биће одговорна за безбедност било ког податка из члана 4, уз обавезу примене одговарајућих мера заштите и техничке контроле безбедности информација, а све у складу са чланом 50. Закона.
- 7.2. Уговорне стране су сагласне да примене одговарајуће техничке и организационе мере заштите Предметних података, са којима располажу, против неовлашћене или незаконите Обраде и против случајног губитка, уништења, оштећења, промене или откривања.

8. ОБАВЕШТЕЊЕ О ПОВРЕДИ БЕЗБЕДНОСТИ

- 8.1. Уколико нека од Уговорних страна сазна за било какву Повреду сигурности података од стране подобрађивача у односу на Предметне податке и где је таква повреда од имовинског значаја, а у вези је са овим Споразумом или постоји вероватноћа да ће имати значајан имовински утицај на Уговорне стране, релевантна Уговорна страна треба одмах да обавести остале стране (другу Уговорну страну/Клијента) и да информише о тренутној ситуацији (у даљем тексту: „Повреда“).
- 8.2. Уговорна страна која сазна за Повреду, дужна је и да пружи повратне информације о било каквом утицају који је Повреда могла имати/има на погођене стране (другу Уговорну страну/Клијента), укључујући предвиђене утицаје на права и слободе Клијента ако је то могуће. Такво обавештење ће бити достављено у писаном облику што је пре могуће, а најкасније у року од 24 сата након откривања кршења безбедности података. Уговорна Страна која обавештава мора пружити следеће информације, уз даља ажурирања обавештења када се појаве додатне информације:
 - Опис природе Повреде и могућих последица до којих Повреда доводи;
 - Очекивано време решавања (ако је познато);
 - Опис предузетих или предложених мера за решавање Повреде, укључујући, мере за ублажавање могућих штетних ефеката по Уговорне стране и/или по Предметне податке;
 - Категорије и приближни обим Предметних података и Клијената који су потенцијално погођени Повредом и могуће последице на Предметне податке и повезана лица; и
 - Име и телефонски број лица за контакт којег Уговорна страна може контактирати да би сазнала новости везане за настану Повреду.
- 8.4. У случају Повреде података Уговорна страна је дужна да о Повреди која може да произведе ризик по права Клијената обавести Повереника у законском року и пружи му информације које су детаљно описане у члану 52. Закона.
- 8.6. Руководалац није дужан да о Повреди која може да произведе ризик по права и слободе физичких лица обавести Клијента уколико су испуњени услови из члана 53. став 3. Закона.

9. ПРАВА КЛИЈЕНАТА

- 9.1. Руковаоци имају одређене обавезе да одговоре на захтеве Клијената чији се лични подаци обрађују у складу са овим Споразумом и који жели да оствари неко своје право у складу са Законом и Правилником Налогодавца.,
- 9.2. Уколико је Клијент дао посебан пристанак на обраду података о личности Партнеру непосредно или преко Посредника, у том случају права из члана 9.1. Клијент ће остваривати искључиво обраћањем Партнеру директно.

10. ЗАДРЖАВАЊЕ И БРИСАЊЕ ПОДАТАКА

- 10.1. Након што престане сврха чувања и обраде Предметних података, исте је потребно избрисати. Сврха чувања Предметних података престаје када Клијент аплицира за отварање текућег рачуна, или поднесе захтев за готовински или стамбени кредит па буде одбијен, или у случају реализације готовинског или стамбеног кредита код Партнера Налогодавца.

11. ПРЕНОС ПОДАТАКА

- 11.1. Пренос Предметних података за потребе овог Споразума, укључујући било које дељење Предметних података, обухватаће између осталог и следеће радње:
- Преношење Предметних података између Уговорних страна у сврхе предвиђене овим Споразумом;
 - Преношење Предметних података Партнеру Налогодавца ради ступања у контакт са Клијентом;
 - Откривање Предметних података било ком трећем лицу на основу ваљаног правног основа у вези са предвиђеном сврхом обраде.
- 11.2. Свака уговорна страна је дужна да другу обавести о преносу.

12. ДОСТАВЉАЊЕ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА КЛИЈЕНАТА ПАРТНЕРУ НАЛОГОДАВЦА

- 12.1. Достављање личних података Клијената вршиће се у свему у складу са Основним уговором.

13. РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

- 13.1. У случају спора или потраживања од стране Клијента или одговарајућег захтева Надлежног органа против било које Уговорне стране у вези са обрадом Предметних података, Уговорне стране ће се међусобно информисати о било каквим споровима или захтевима горе поменутих лица и сарађивати у циљу њиховог правовременог мирног решавања.
- 13.2. Услед повреде безбедности података или било којег кршења овог Споразума о заједничкој обради података Уговорне стране ће се придржавати одлуке надлежног суда у Београду, или било које обавезујуће одлуке Надлежног органа у вези заштите Предметних података.

14. ПОВЕРЕНИК / НАДЗОРНИ ОРГАН

- 14.1. Надзорни орган за заштиту података о личности у Републици Србији је Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности Републике

Србије. Органу се можете обратити на адреси Булевар краља Александра 15, 11000 Београд, Република Србија, мејлом на office@poverenik.rs или телефоном на +381 11 3408 900.

- 14.2. Уговорне Стране сарађују са Повереником у вршењу његових овлашћења, у складу са обавезама прописаним Законом.

15. КОНТАКТ ПОДАЦИ РУКОВАЛАЦА

- 15.1. У случају потребе за тумачењем одредби овог Споразума, остваривања права Клијената из члана 9, као и других Законом предвиђених питања, Клијенти се могу обратити било ком Руковаоцу на контакт податке из Основног уговора.

16. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- 16.1. Овај Споразум ступа на снагу даном потписивања Основног уговора, у ком је означено постојање овог Споразума као прилога Основног уговора, његова локација на вебсајту Налогодавца, а Посредник изјављује да је овај Споразум прочитао, разумео и да га прихвата.

- 16.2. Налогодавац је у обавези да обавести Посредника о свим изменама овог уговора, како би се посредник с тим благовремено сагласио.

- 16.3. У случају да се одредбе Закона измене на начин да Споразум о обради података више није у складу са истим и да сврхе заједничке законите обраде Предметних података немају више места његовој даљој примени, Уговорне стране се слажу да ће преговарати у доброј вери ради поновног сачињавања, прегледа и ажурирања овог Споразума, а све у складу са новим законом.